

## Odstúpenie od zmluvy v 14 dňovej lehote

Predajca:

pre zákazky uskutočnené cez eshop

**Stavebniny DEK s.r.o.**

IČO: 43 821 103

Kamenná ul. 6

010 01 Žilina

Kupujúci:

Meno: .....

Číslo faktúry: .....

Priezvisko: .....

Faktúra zo dňa: .....

Ulica: .....

Kód predajne: .....

Mesto: .....

PSČ: .....

Číslo účtu: .....

Číslo položky	Popis a poznámka	Množstvo	Dôvod

Dôvody vrátenia:

**A1** – Chybná objednávka

**B1** – Zlý materiál

**C1** – Chybné dodanie

**D1** – Bez dôvodu

**A2** – Zlá farba/vzor

**B2** – Poškodený tovar

**C2** – Neskoré dodanie

**A3** – Nekompletný tovar

**B3** – Nevyhovujúca kvalita

**C3** – Výrobok je iný než sa očakávalo

Doporučenia a ďalší priebeh:

- Nepoškodený tovar zabalte najlepšie do pôvodného prepravného obalu
- Balík odovzdajte pracovníkovi predajne (skladu) spoločne s vyplneným formulárom pre odstúpenie od zmluvy
- Tovar bude prepravený na najbližší reklamačný sklad, kde bude vaša požiadavka doriešená
- Uvádzajte prosím vaše bankové spojenie pre rýchle vrátenie peňazí

.....  
Dátum

.....  
Podpis

.....  
Pečiatka a podpis predajne DEK